

Retourenformular

Sehr geehrte Damen und Herren, um eine schnelle Retouren-Abwicklung gewährleisten zu können, bitten wir Sie, den Retourenschein ausgefüllt dem Retouren-Paket beizulegen und an unsere Firmenadresse zu senden:

Tantec Vertrieb GmbH
Lise-Meinter-Strasse 2
24941 Flensburg

Bitte füllen Sie zur Zuordnung Ihrer Retoure die folgenden Felder aus:

Ansprechpartner _____
Firma _____
Straße und Hausnr. _____
PLZ und Ort _____
Telefonnummer _____
Emailadresse _____

Bestellnummer _____
Bestelldatum _____

Um eine Rückzahlung leisten zu können, benötigen wir von Ihnen zudem Ihre Bankdaten:

Kontoinhaber _____
IBAN _____

Retourengrund:

(Bitte melden Sie einen Defekt der Ware oder eine Falschlieferung vorher an)

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen Ihre Bestellung zu widerrufen, sofern die Ware noch ungeöffnet ist.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Tantec GmbH, Lise-Meitner-Strass 2, 24942 Flensburg, info@test-tinte.de, Telefon: 0175-3751062 mittel seiner eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, die Bestellung zu widerrufen, informieren. Bitte füllen Sie hierzu das Widerrufsformular vollständig aus und legen es dem Retouren-Paket bei.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag (Ihre Bestellung) widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Im Falle einer Bestellung auf Rechnung, erhalten Sie nach Eingang der Retoure in unserem Lager einen Stornobeleg über die ursprünglich getätigte Bestellung.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.